



HOSPITALIDADE NO ROTEIRO 'TERMAS E LONGEVIDADE' SOB A ÓTICA DE MEMBROS DE CONSELHOS MUNICIPAIS DE TURISMO (EDUHTUR)

BOLSISTA: FREDERICO AUGUSTO PICOLOTTO VIANA
ORIENTADORA: PROF^a DR^a LUCIANE TODESCHINI FERREIRA

INTRODUÇÃO

O projeto objetiva apresentar percepções de membros dos Conselhos Municipais de Turismo (Comturs) de municípios que compõem o Roteiro Termas e Longevidade/RS – Cotiporã, Nova Prata, Protásio Alves, Veranópolis e Vila Flores – acerca da hospitalidade de suas cidades.

METODOLOGIA

- Foram entrevistados 40 conselheiros que conversaram sobre hospitalidade, desenvolvimento regional, educação e turismo.
- Os dados foram transcritos;
- As informações foram analisadas através da linha enunciativa bakhtiniana (enunciados em seus contextos de produção) e da técnica de análise de conteúdo de Bardin.

RESULTADOS

- A maior parte dos entrevistados percebe seu município como hospitaleiro (**87,4%**), enquanto uma pequena parcela afirma que não (**13,6%**).
- O comportamento gentil e caloroso da população (**44,7%**), a predominância da cultura italiana (**36,8%**), a variedade de atrativos (**26,3%**) e a preparação dos munícipes para recepção de visitantes (**34%**) foram citados como fatores que ressaltam a hospitalidade do lugar.
- Mesmo aqueles que responderam positivamente ao questionamento manifestaram percepções de que, muitas vezes, os munícipes apresentam desconfiança em relação a visitantes ou apresentam comportamento invasivo.
- Nessa perspectiva, chamam a atenção para a falta de profissionalismo no atendimento dado aos turistas.

CONSIDERAÇÕES

Os resultados apontam para uma sólida percepção do grupo sobre a importância de saber acolher o turista que não diz respeito tão somente ao bem receber, mas igualmente a aspectos da própria cultura e paisagem do lugar.

REFERÊNCIAS

- BAKHTIN, Mikhail. Estética da criação verbal. São Paulo: Martins Fontes, 1992.
- BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo Lisboa: Edições 70, 1977.
- PERAZZOLO, Olga Araújo; SANTOS, Marcia Maria Cappellano dos; PEREIRA, Siloe. Dimensão relacional de laacogida. **Estudios y perspectivas em turismo**, Buenos Aires, v. 22, n. 1, jan., 2013, p. 138-153. Disponível em: <<http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V22/N01/v22n1a08.doc.pdf>>. Acesso em: 22 fev. 2013.